

Datenschutzerklärung

(Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artt. 13,14 DSGVO)

Stand: 27.08.2024

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung.....	- 4 -
1. Verantwortliche Verarbeiter	- 4 -
2. Datenschutzbeauftragter des verantwortlichen Verarbeiters.....	- 4 -
3. Verarbeitungsprozesse:.....	- 4 -
3.1. Datenschutz im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrages	- 4 -
3.1.1. Art der Daten.....	- 4 -
3.1.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 4 -
3.1.3. Quellen	- 4 -
3.1.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 5 -
3.1.5. Speicherung.....	- 5 -
3.2. Datenschutz im Rahmen der Nutzung der App „Engelhard & Ich“	- 5 -
3.2.1. Art der Daten.....	- 5 -
3.2.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 5 -
3.2.3. Quellen	- 6 -
3.2.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 6 -
3.2.5. Speicherung.....	- 6 -
3.3. Datenschutz im Rahmen von Zugangsbeschränkungen.....	- 6 -
3.3.1. Art der Daten.....	- 6 -
3.3.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 6 -
3.3.3. Quellen	- 7 -
3.3.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 7 -
3.3.5. Speicherung.....	- 7 -
3.4. Datenschutz im Rahmen von Fernwartungen	- 7 -
3.4.1. Art der Daten.....	- 7 -
3.4.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 7 -
3.4.3. Quellen	- 7 -
3.4.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 7 -
3.4.5. Speicherung.....	- 8 -
3.5. Datenschutz im Rahmen von Gewinnspielen.....	- 8 -
3.5.1. Art der Daten.....	- 8 -
3.5.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 8 -
3.5.3. Quellen	- 8 -

3.5.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 8 -
3.5.5.	Speicherung.....	- 8 -
3.6.	Datenschutz im Rahmen des Marketings.....	- 8 -
3.6.1.	Art der Daten.....	- 8 -
3.6.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 9 -
3.6.3.	Quellen.....	- 9 -
3.6.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 9 -
3.6.5.	Speicherung.....	- 9 -
3.7.	Datenschutz im Rahmen von Umfragen.....	- 9 -
3.7.1.	Art der Daten.....	- 9 -
3.7.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 9 -
3.7.3.	Quellen.....	- 10 -
3.7.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 10 -
3.7.5.	Speicherung.....	- 10 -
3.8.	Datenschutz im Rahmen von Online-Veranstaltungen.....	- 10 -
3.8.1.	Art der Daten.....	- 10 -
3.8.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 10 -
3.8.3.	Quellen.....	- 11 -
3.8.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 11 -
3.8.5.	Speicherung.....	- 11 -
3.9.	Datenschutz im Rahmen von Präsenz-Veranstaltungen.....	- 11 -
3.9.1.	Art der Daten.....	- 11 -
3.9.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 12 -
3.9.3.	Quellen.....	- 12 -
3.9.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 12 -
3.9.5.	Speicherung.....	- 12 -
3.10.	Datenschutz im Rahmen Ihres Besuchs bei uns.....	- 12 -
3.10.1.	Art der Daten.....	- 12 -
3.10.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 13 -
3.10.3.	Quellen.....	- 13 -
3.10.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 13 -
3.10.5.	Speicherung.....	- 13 -
3.11.	Datenschutz im Rahmen von Schriftverkehr.....	- 13 -
3.11.1.	Art der Daten.....	- 13 -
3.11.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 14 -
3.11.3.	Quellen.....	- 14 -
3.11.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 14 -
3.11.5.	Speicherung.....	- 14 -
3.12.	Datenschutz im Rahmen von Bewerbungen.....	- 14 -

3.12.1.	Art der Daten	- 14 -
3.12.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 15 -
3.12.3.	Quellen.....	- 15 -
3.12.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten	- 15 -
3.12.5.	Speicherung	- 15 -
4.	Rechte der betroffenen Personen.....	- 15 -
5.	Gründe für die Bereitstellung.....	- 16 -
6.	Sonstiges.....	- 16 -

Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Über Einzelheiten informiert Sie diese Datenschutzerklärung.

1. Verantwortliche Verarbeiter

Engelhard Arzneimittel GmbH & Co. KG
Herzbergstrasse 3
61138 Niederdorfelden
Phone: +49 6101 539-1667
Fax: +49 6101 53956-1667
Mail: info@engelhard.de

2. Datenschutzbeauftragter des verantwortlichen Verarbeiters

gds – Gesellschaft für Datenschutz Mittelhessen mbH
Henning Welz
Auf der Appeling 8
35043 Marburg
+49 6421 80413-10
welz@gdsm.de

3. Verarbeitungsprozesse:

3.1. Datenschutz im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrages

3.1.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten

3.1.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Abwicklung einer Anfrage von Ihnen oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen (Erbringen von Lieferungen und Leistungen).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- geht der Umfang der Verarbeitung hierüber hinaus, so fragen wir Sie nach einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

3.1.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt oder einer anderen Person (zum Beispiel einer Kollegin / einem Kollegen) erhalten.

Zudem verarbeiten wir, wenn dieses erforderlich ist, personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (zum Beispiel von Gerichten, Behörden, Ämtern oder Versicherungen).

3.1.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen, in Einzelfällen an Distributoren oder verbundene Unternehmen in Drittländer übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Kunden, Lieferanten, Distributoren, Behörden, Banken, Dienstleister wie Service-Rechenzentren und Fernwartung übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.1.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.2. Datenschutz im Rahmen der Nutzung der App „Engelhard & Ich“

3.2.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten, die wir verarbeiten sind:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Berufsbezeichnung
- Berufsposition
- Telefonnummer
- E-Mail
- Apotheke
- Interaktionsinhalte aus Befragungen innerhalb der App

3.2.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck des Betriebs der App, der Anmeldung an der App sowie zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen auf Basis der aus der Nutzung der App entstehenden Erkenntnisse.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen (Nutzung der App und der daraus resultierenden Vorteile) (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder

- auf Basis des berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- geht der Umfang der Verarbeitung hierüber hinaus, so fragen wir Sie nach einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

3.2.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der App Nutzung von Ihnen direkt erhalten.

3.2.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren übermittelt werden. In diesem Fall sind die Dienstleister jedoch keine Dritten, sondern Verarbeiter im Auftrag.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.2.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (also für die Zeit, die das Konto in der App besteht). Ausnahmsweise endet diese Dauer frühzeitig, wenn die Apotheke die Zusammenarbeit mit unserem Unternehmen aufkündigt. Im Anschluss werden die Daten gelöscht, was auch bei einer Löschung des App-Kontos geschieht. Sind wir an gesetzlich vorgegebene Aufbewahrungsfristen gebunden, so werden nach Ablauf der dort angegebenen maximalen Speicherdauer Ihre Daten gelöscht.

3.3. Datenschutz im Rahmen von Zugangsbeschränkungen

Sollten aufgrund einer Infektionslage Zugangsbeschränkungen gelten, verarbeiten wir Daten, ggf. auch Daten besonderer Kategorien von Ihnen.

3.3.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Gesundheitsdaten
- Aufenthaltsdaten
- Daten zu Sozialkontakten

3.3.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der jeweils geltenden Gesetze und Verordnungen. Hierbei handelt es sich primär um das Infektionsschutzgesetz und die darauf basierenden Verordnungen.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder

- zur Durchführung schützender Maßnahmen (Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO)

3.3.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Besuchs von Ihnen erhalten.

3.3.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie u. U. innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermittelt.

Ggf. werden die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen an das Gesundheitsamt übermittelt.

3.3.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt nach Abschluss für die Dauer, die in der jeweiligen gesetzlichen Regelung vorgesehen ist..

3.4. Datenschutz im Rahmen von Fernwartungen

3.4.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Aufzeichnung der Sitzungen mit allen Inhalten

3.4.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen (Erbringen von Lieferungen und Leistungen) und auf Basis einer Vereinbarung nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- geht der Umfang der Verarbeitung hierüber hinaus, so fragen wir Sie nach einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

3.4.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Fernwartung erhalten.

3.4.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres übermittelt. Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens, Dienstleister wie Service-Rechenzentren und Fernwartungs-Betreiber übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.4.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt für die aus Gründen des Nachweises und für maximal 3 Monate. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.5. Datenschutz im Rahmen von Gewinnspielen

3.5.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Firmenzugehörigkeit)
- Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse)
- Ggf. Beantwortung von Gewinnspielfragen

3.5.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen ausschließlich zur Durchführung des jeweiligen Gewinnspiels und der ggf. notwendigen Gewinnbenachrichtigung. Sollten wir die Daten für weitere (etwa Marketing-) Zwecke nutzen wollen, so holen wir Ihre Einwilligung gesondert ein. Die Verarbeitung erfolgt daher

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen (Gewinnspieldurchführung) (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

In jedem Fall erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der Vorschriften aus § 7 Abs. 3 UWG.

3.5.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Gewinnspielanmeldung von Ihnen direkt erhalten.

3.5.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren sowie Marketingagenturen übermittelt werden.

3.5.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt in der Regel für die Dauer der Gewinnspelauswertung und werden danach gelöscht. Im Falle einer Einwilligung in weitere Verarbeitungen bis zu dem Zeitpunkt, an dem diese Verarbeitung endet oder die Einwilligung widerrufen wurde.

3.6. Datenschutz im Rahmen des Marketings

3.6.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Auskunftsangaben (von Dritten, zum Beispiel Auskunfteien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- Logdaten, zur Gewährleistung der Sicherheit bzw. der IT-Systeme

3.6.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen bestehender Kundenbeziehungen, wenn wir Sie über ähnliche Ware oder Dienstleistung informieren möchten oder wenn wir Ihre Einwilligung dazu erhalten haben.

- Die Verarbeitung erfolgt daher entweder auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO),
- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

In jedem Fall erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der Vorschriften aus § 7 Abs. 3 UWG.

3.6.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt erhalten.

3.6.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen, in Einzelfällen an Konzerntochterunternehmen, Distributoren oder verbundene Unternehmen in Drittländer übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren sowie Marketingagenturen übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.6.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.7. Datenschutz im Rahmen von Umfragen

3.7.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Befragten-ID)
- Kommunikationsdaten (E-Mail)
- Antworten aus der Befragung

3.7.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen laufender Verbesserungsprozesse an Waren oder Dienstleistungen in anonymisierter Form.

- Die Verarbeitung erfolgt daher auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Falls der Inhalt der Antworten Relevanz für die Pharmakovigilanz aufweisen, verarbeiten wir ihre Daten personenbezogen auf Basis geltender Gesetze nach Art. 9 Abs. 2 lit. h in Verbindung mit Art. 6 & Abs. 1 lit. c DSGVO

3.7.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Umfrage von Ihnen erhalten.

3.7.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Die Umfrage wird von einem Verarbeiter im Auftrag durchgeführt. Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen, in Einzelfällen an Konzerntochterunternehmen, Distributoren oder verbundene Unternehmen in Drittländer übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren sowie Marketingagenturen übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.7.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer des Zwecks. In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.8. Datenschutz im Rahmen von Online-Veranstaltungen

3.8.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Logdaten, zur Gewährleistung der Sicherheit bzw. der IT-Systeme
- Teilnahmedaten
- Registrierungsdaten

3.8.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen bestehender und anzubahnender vertraglicher Beziehungen, wenn wir Ihnen die Möglichkeit geben, sich zu einer Online-Veranstaltung anzumelden. Zudem holen wir bei Nutzung unseres diesbezüglichen Tools Ihre Einwilligung ein.

Zwecke der Verarbeitung beim Dienstleister

- Erfüllung spezifischer Anfragen der betroffenen Personen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kontakt- oder Unterstützungsanfragen,
- Ermöglichung der Registrierung der betroffenen Personen und des Zugriffs der betroffenen Personen auf ihren persönlichen Bereich,
- Verbesserung der Navigationserfahrung der betroffenen Personen,
- Gewährleistung der Sicherheit der persönlichen Daten und der Anwendung und -Plattformsoftware,
- Eindeutige Geräteidentifikation, Datenhosting und Backend-Infrastruktur, Push-Benachrichtigungen,
- Senden von Informations- und Erinnerungsnachrichten in Bezug auf die Anwendungen und die Plattformsoftware an die betroffenen Personen,
- Versendung von Werbe- und Informationsnachrichten zur Förderung des Dienstes des Kunden,
- Gegebenenfalls, um Dritten, die an der Erbringung der Dienstleistung beteiligt sind, die Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen zu ermöglichen.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

3.8.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Registrierung, der Nutzung des Online Tools oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt erhalten.

3.8.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens übermittelt.

Des Weiteren werden Ihre Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren, in diesem Fall den Betreiber des Tools, übermittelt.

Zu diesem Zweck haben wir für Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO), hier DPAs auf Basis der aktuellen europäischen Standardvertragsklauseln mit dem Anbieter, gesorgt.

3.8.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens bis zur Zweckerfüllung (Teilnahme an der Online-Veranstaltung) oder im Rahmen einer Einwilligung bis der Zweck der Einwilligung erlischt. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.9. Datenschutz im Rahmen von Präsenz-Veranstaltungen

3.9.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Logdaten, zur Gewährleistung der Sicherheit bzw. der IT-Systeme
- Teilnahmedaten

- Registrierungsdaten
- Bild- und Videodaten

3.9.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen bestehender und anzubahnender vertraglicher Beziehungen, wenn wir Ihnen die Möglichkeit geben, sich zu einer Online-Veranstaltung anzumelden. Zudem verarbeiten wir Ihre Daten – im Besonderen Bild- und Videodaten im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Dokumentation der Veranstaltung. Ggf. holen wir in besonderen Fällen auch Einwilligungen ein.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

3.9.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Registrierung, der Nutzung des Online Tools oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt erhalten.

3.9.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens übermittelt.

Bild- und Videodaten werden ggf. im Rahmen des berechtigten Interesses aus Marketinggründen veröffentlicht, wenn Sie auf diesen Bild- und Videodaten nicht als maßgeblicher Bestandteil sondern lediglich als Person in der Menge bei der Dokumentation eines Ereignisses abgebildet sind.

Des Weiteren werden Ihre Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren, in diesem Fall den Betreiber des Tools, übermittelt.

Zu diesem Zweck haben wir für Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO), hier DPAs auf Basis der aktuellen europäischen Standardvertragsklausen mit dem Anbieter, gesorgt.

3.9.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens bis zur Zweckerfüllung (Teilnahme an der Online-Veranstaltung) oder im Rahmen einer Einwilligung bis der Zweck der Einwilligung erlischt. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.10. Datenschutz im Rahmen Ihres Besuchs bei uns

3.10.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Firmenzugehörigkeit)
- Die Anfangs- und Endzeit des Besuchs
- Der Zweck des Besuchs
- Die besuchte Person

3.10.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen bestehender oder anzubahnender Kundenbeziehungen. Zudem verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund der Anforderungen des Informationssicherheitsmanagements.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3.10.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihres Besuchs von Ihnen direkt erhalten.

3.10.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.10.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt über die Zweckerfüllung hinaus für weitere 3 Monate. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.11. Datenschutz im Rahmen von Schriftverkehr

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung bei Kommunikation per E-Mail Sicherheitslücken aufweisen kann und die Übermittlung in der Regel lediglich transportverschlüsselt erfolgt. Sollten Sie dieses nicht wünschen, sind leistungsfähigere Verschlüsselungsverfahren anzuwenden.

3.11.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)

Des Weiteren alle Daten, die Inhalt der Kommunikation sind, das können unter anderem folgende sein:

- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten

3.11.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der im Schriftverkehr vorliegenden Rechtsgrundlage. Dieses kann zum Beispiel eine Anfrage, eine Bestellung, Projektbezug oder ähnliches sein.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder

- auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO),
- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- auf Basis Ihrer (u.U. konkludenten) Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

3.11.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Schriftverkehrs erhalten.

3.11.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen, in Einzelfällen an Distributoren oder verbundene Unternehmen in Drittländer übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren sowie Marketingagenturen übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.11.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.12. Datenschutz im Rahmen von Bewerbungen

Wir verarbeiten alle Daten, die Sie uns im Rahmen einer Bewerbung zur Verfügung stellen.

3.12.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Qualifikationsdaten
- Daten des Lebenslaufes
- Ggf. besondere Kategorien personenbezogener Daten (Religion, Gewerkschaftszugehörigkeit)
- andere Daten die Ihre Bewerbung enthält
- Termine

3.12.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Bewerbung im Rahmen der Vorbereitung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Verb. mit Art. 88 DSGVO in Verb. mit § 26 BDSG)

3.12.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Bewerbung erhalten.

3.12.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie u. U. innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermittelt.

Wenn Sie WhatsApp Business nutzen, um uns Ihren Bewerbungswunsch zukommen zu lassen, so verarbeitet WhatsApp Business unterschiedlichste Daten von Ihnen, darunter auch solche, die mit der eigentlichen Nachricht nicht in Verbindung stehen. Auf diese Verarbeitung haben wir keinerlei Einfluss und sie wird ausschließlich durch Ihre Entscheidung, WhatsApp Business zu nutzen, eingeleitet. Genauer entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen von WhatsApp Business unter <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

3.12.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt nach Abschluss des Bewerbungsprozesses entweder für die Dauer Ihres Arbeitsvertrages oder, bei nicht erfolgreicher Bewerbung, für 6 Monate nach Ablehnung. Möchten wir Ihre Daten länger speichern, so fragen wir Sie nach einer Einwilligung. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht. Die Metadaten der Bewerbung werden für weitere 3 Jahre gespeichert.

4. Rechte der betroffenen Personen

Aus der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den verantwortlichen Verarbeiter ergeben sich folgende Rechte für Sie:

- Das Recht auf Auskunft (wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, erhalten Sie auf Anfrage Auskunft zu den genauen Umständen)
- Das Recht auf Löschung der Daten (unter bestimmten, ggf. zu klärenden Umständen)
- Das Recht auf Vergessenwerden (sind Daten übermittelt worden, müssen wir den Empfänger zur Löschung auffordern)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (wenn Sie es wünschen, müssen wir die Daten an einen Dritten maschinenlesbar übertragen)
- Das Recht auf Berichtigung der Datenkategorie (falls diese nicht korrekt sein sollte)
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitungstätigkeit (unter bestimmten, ggf. zu klärenden Umständen)
- Das Recht auf Berichtigung falls die Daten fehlerhaft sind.
- Das Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. (Beschwerden nimmt im Rahmen des sogenannten „one-stop-shop“-Prinzips die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde entgegen. Das ist entweder die Aufsichtsbehörde Ihres Landes oder, in der Bundesrepublik Deutschland, Ihres Bundeslandes. Eine Auflistung nach Bundesländern finden Sie

hier: https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte

5. Gründe für die Bereitstellung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns nur die personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für die Abwicklung des Rechtsgeschäfts erforderlich sind. Im Falle der Nichtbereitstellung ist eine Geschäftsbeziehung nicht möglich.

6. Sonstiges

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung. Ebenso verarbeiten wir Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).